

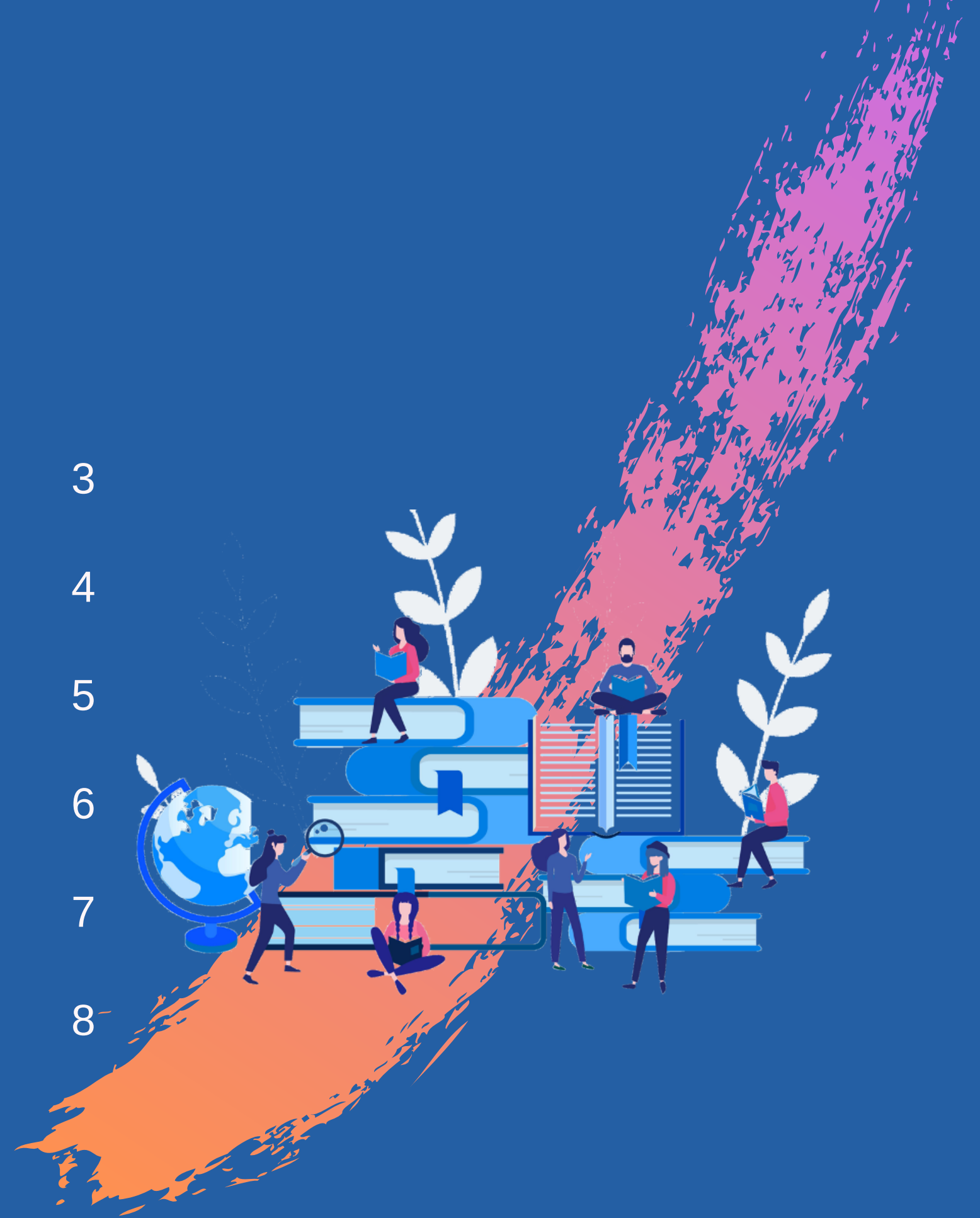


PGS

Programa Gestão Simplificada

Índice

Equipa - PGS	3
Introdução	4
Os 4 Elementos Essenciais	5
Qualificação Profissional: a escolha assertiva	6
A rotina virtuosa dos profissionais de venda	7
Improviso: a técnica que te prepara para o inesperado	8





ANDRÉ ALMEIDA

Iniciei a minha carreira em 1998 como vendedor, passando por gerência de loja na Zona Franca de Manaus. Em 2005, tornei-me Consultor Palestrante em temas como Liderança, Gestão de vendas, Vendas e atendimento. Realizei formações e consultorias nas áreas e segmentos do retalho de produtos e serviços, food service, B2B, saúde e bem-estar.

Gestão | Pessoas | Vendas | Formação



CAROLINE JUCÁ

Tenho experiência desde 2011 como Psicóloga e Coach, com Programas Coaching de Carreira, Agilidade Emocional, Desenvolvimento de equipas de alta performance, Liderança Humanizada, Recrutamento e Seleção. Em Portugal, sou Formadora, atuo em consultorias para os setores como o retalho, o food service, o B2B, a saúde e o bem-estar. Crio e desenvolvo projetos para Educação Corporativa.

Pessoas | Coaching | Formação | Educação



ANDRÉA PIRILLO

Possuo uma produtiva história profissional no Brasil, como Supervisora Comercial de redes de lojas, e desde 2018 atuo como Consultora Empresarial em todo território Italiano, onde realizo consultorias e formações sobre vendas, visual merchandising, storytelling e gestão de equipas comerciais, auxiliando a estruturação da área comercial e formando equipas de alta produtividade. Também auxilio na internacionalização de negócios.

Formação | Gestão | Storytelling | Vendas



PEDRO SILVA

Sou Formador desde 2001, especialista tanto em resolução de problemas, como em evitá-los. Iniciei no mundo do teatro amador em 1998, tendo realizado vários espectáculos em diferentes companhias. Em 2012, especializei-me na técnica do improviso, integrando diversos workshops de artistas nacionais e internacionais, bem como leccionando a técnica para empresas e profissionais de diversos setores.

Formação | Improviso | Marketing | Storytelling

O PGS - Programa Gestão Simplificada, é um **webinar mensal**, com duração de 1h, sempre nas primeiras quintas-feiras de cada mês, disponível no nosso canal no YouTube após 24h.



Cada membro da equipa, possui valências que se complementam uns aos outros. Na sua soma, resulta num completo conjunto de conteúdos e oferta de prestação de serviços de consultoria, assessoria em **qualificação profissional para empresas e pessoas**.

O objetivo é contribuir, levando mensalmente aos profissionais (Supervisores, Gerentes, Vendedores e do Atendimento ao público) dos setores Retalho (Grandes Superfícies Comerciais, Conjuntos Comerciais e Lojas de produtos e serviços) e Food Service (Restauração), conteúdos técnicos, comportamentais e inspiradores, motivando-os para o cumprimento com boa qualidade no **desempenho do seu cargo**.

O que irá encontrar aqui, são infográficos que mostram a área de domínio da nossa equipa, bem como os pilares que sustentam os temas do programa.

Os 4 Elementos Essenciais para o seu sucesso

Os dois primeiros, o Líder e o Gestor, dizem respeito às pessoas, já a Gestão e a Liderança, estão sob a responsabilidade da organização. O desafio é realizar de forma sincronizada, o acompanhamento da evolução do comportamento humano e as inovações tecnológicas.



Qualificação Profissional: a escolha assertiva

Várias são as formas de qualificação dos profissionais e cada um cumpre com um propósito e objetivo formativo.

A escolha correta, sobre que formato deve ser realizado com a equipa, baseia-se no que ele transmite e o objetivo final da ação.



A rotina virtuosa dos profissionais de venda

A proposta aplica-se a todos profissionais que procuram melhorar o seu desempenho mantendo-se disciplinados com foco no objetivo. Quando, os processos e procedimentos, estão alinhados em simultâneo com a satisfação dos clientes, da empresa e do profissional que a realiza, a rotina jamais será enfadonha.



Improviso: a técnica que te prepara para o inesperado

O teatro do improviso é a reorganização das vivências e da evolução técnica do ator em cena, sem ter nada escrito, filmado ou documentado de alguma maneira, além da memória. Com a prática do improviso a resiliência e a "plasticidade" moldam-se para dar continuidade no progresso da vida pessoal e profissional.



Qualificação Profissional

- PGC – Programa Gestor Comercial;
- PAVED – Programa de Atendimento e Vendas na Era Digital;
- PVM – Programa Visual Merchandising;
- PSI – Programa Storytelling e Improviso;
- Desenvolvemos também algo totalmente personalizado para a sua empresa e equipa, em temas como liderança, gestão de pessoas, comunicação, vendas, gestão de vendas e outros temas sob consulta.

Educação Corporativa Self track

- Academias (retalho, restauração...)

A sua Universidade Corporativa

- Criação e desenvolvimento de: Percursos / Módulos / Aulas;
- Gestão de formadores, formandos e conteúdos.

OBRIGADO!

contacto@acadamiadoretalho.pt





PGS

Programa Gestão Simplificada